

CONDIZIONI GENERALI PIANO DI MANUTENZIONE PROGRAMMATA



1. Effettuazione servizio

Il piano di manutenzione sottoscritto tra il Centro Assistenza Tecnica Autorizzato Beretta (di seguito CAT) e il cliente viene erogato da un CAT in possesso dei requisiti previsti dalla legge e delle competenze necessari per l'espletamento delle prestazioni indicate nel presente piano, in particolare qualificato ai sensi dell' Art. 1, comma 1, lettere C, D, E, della legge 5/3/90 n° 46. Il CAT dichiara altresì di aver stipulato l'apposita polizza di "responsabilità civile verso terzi". Le operazioni da effettuarsi saranno quelle comprese nel piano di manutenzione scelto, relative alla caldaia facente parte di un impianto destinato al riscaldamento degli ambienti con o senza produzione di acqua calda per usi igienici e sanitari (di seguito denominato impianto termico); operazioni meglio specificate nella tabella della II^a pagina della copertina. Sono espressamente esclusi accessori o complementi d'impianto. Nel caso di interventi di assistenza richiesti per guasti che riguardino esclusivamente il prodotto, il CAT si impegna ad intervenire al più tardi entro 36 ore dalla chiamata e comunque entro i tempi e con le priorità previsti nel piano prescelto. Per ogni intervento effettuato, il tecnico compilerà, rilasciandone copia al Cliente, una bollica di lavoro contenente la descrizione delle prestazioni rese. Il tecnico provvederà inoltre ad aggiornare il libretto di impianto ai sensi dei DPR 412/93, DPR 551/99 e DL 192/05.

2. Durata e rinnovo del Piano

Il piano di manutenzione programmata decorre dalla data di sottoscrizione ed ha validità minima quadriennale. Verrà tacitamente rinnovato, di quadriennio in quadriennio, salvo disdetta di una delle parti inviata all'altra mediante lettera raccomandata spedita almeno 2 mesi prima della naturale scadenza.

3. Prezzo, condizioni di pagamento e revisioni

Il piano di manutenzione programmata è sottoscritto per un importo forfettario annuo per apparecchio (all'interno è indicato il costo massimo per anno comprensivo di IVA). Tale importo dovrà essere pagato al realizzarsi della prima tra le seguenti eventualità: - al momento del primo intervento, qualunque ne siano il motivo o la natura - a mezzo bonifico bancario o bollettino postale o presso la sede del Centro Assistenza entro il 31 dicembre di ogni anno.

Al termine della garanzia legale, i singoli pezzi di ricambio, i materiali di consumo, la manodopera, i trasferimenti ed i diritti di chiamata, ove non indicato diversamente ed in modo esplicito nel piano di manutenzione adottato, dovranno essere pagati a parte all'atto e sul luogo della prestazione, secondo le tariffe normalmente applicate dal CAT.

4. Servizi esclusi dal piano

Sono escluse dai piani di manutenzione programmata le riparazioni relative agli elementi facenti parte dell'impianto. Oltre a ciò, il piano di manutenzione è soggetto a tutte le limitazioni ed esclusioni riportate nelle condizioni di garanzia della Casa Costruttrice che si trovano allegate al prodotto. Sono inoltre esclusi tutti i costi relativi ad interventi non giustificati o inutili, quali: - mancanza gas per chiusura rubinetto - mancanza acqua di rete o mancata produzione di acqua calda per intasamento frangiletto dei rubinetti - errato posizionamento del commutatore estate/inverno - errato posizionamento del programmatore orario o del termostato di regolazione - manomissioni operate, anche involontariamente, dall'utente, nonché qualsiasi altro intervento non riportabile a problemi tecnici dell'apparecchio, che andrà quindi valorizzato e pagato a parte.

5. Obblighi e responsabilità

5.1 del Cliente

Il cliente deve assicurarsi che gli impianti, in particolare la parte riguardante la ventilazione dei locali, l'eliminazione del gas combusti, la protezione dei circuiti e le canalizzazioni di qualsiasi genere, siano costruiti a regola d'arte e mantenuti in conformità alle disposizioni vigenti, da persona avente i requisiti e le abilitazioni di legge e che siano state rilasciate dagli organi competenti le relative autorizzazioni/certificazioni.

Il Cliente non potrà effettuare o far effettuare modifiche di alcun genere al prodotto e/o all'impianto senza aver preventivamente informato il CAT con cui ha sottoscritto il piano di manutenzione programmata.

Il mancato rispetto degli obblighi di cui sopra comporta la totale responsabilità del Cliente per i danni che potrebbero conseguire a cose e/o persone e la risoluzione del contratto di manutenzione.

Il cliente dovrà assicurare al CAT il libero accesso agli apparecchi in occasione della visita concordata.

5.2 del Centro di Assistenza Tecnica Autorizzato Beretta

Il CAT è il solo responsabile delle riparazioni e degli interventi di manutenzione da lui effettuati sul prodotto e garantisce che siano realizzati a regola d'arte e con pezzi di ricambio nuovi e garantiti dal fabbricante dell'apparecchio. Il CAT si impegna ad assicurare il perfetto funzionamento dell'apparecchio a condizione che si sia rispettato nell'installazione tutto quanto previsto dalle norme e nell'uso le istruzioni previste dal Costruttore.

Non possono essere attribuiti al CAT guasti o danni provocati da errate manovre, manomissioni effettuate dal cliente o da personale non abilitato ai sensi di legge, atti vandalici, sinistri, terremoti, inondazioni, incendi, temporali, gelo, casi di forza maggiore.

6. Organizzazione degli interventi

La visita del tecnico per la manutenzione, così come anche la prova di combustione (biennale), saranno concordate dal CAT telefonicamente - con un anticipo di 10 giorni - col Cliente, il quale potrà chiedere un rinvio fino a 3 giorni prima dell'intervento.

Ove non fosse possibile effettuare la visita nella data concordata per assenza del Cliente, il tecnico lascerà un avviso per riprogrammare l'appuntamento.

In caso di ulteriore assenza, (fatti salvi gravi motivi documentali dal Cliente) il CAT, sarà legittimato a:

- 1) fissare una nuova data per l'effettuazione dell'intervento ed esigere dal Cliente il pagamento del diritto relativo alla chiamata e conseguente uscita del tecnico;
- 2) recedere dal contratto con effetto immediato.

7. Validità del contratto

Ai sensi di quanto disposto dalla Direttiva CEE 85/577 e recepito con Decreto Legislativo n. 50 del 15/01/1992, il piano di manutenzione programmata può essere annullato entro 7 giorni dalla stipula, tramite raccomandata AR inviata alla sede legale del CAT con cui è stato sottoscritto.

8. Foro competente / Legge applicabile

Nel caso di controversia, sarà esclusivamente competente il foro del tribunale dove risiede il CAT, salvo che la legge non disponga inderogabilmente in modo diverso. Il contratto sarà regolato dalla legge italiana.

CONDIZIONI GENERALI BERETTA 5 ANNI FORMULA KASKO

1. Modalità di attivazione

Beretta rilascia sul prodotto il servizio Formula Kasko, cui l'Utente potrà aderire in base alle seguenti modalità di attivazione:

- A) effettuare il versamento della quota di adesione prevista entro 30 giorni o dalla installazione o dalla 1^a accensione a favore di:
Riello S.p.A. - Via Ing. Pilade Riello, 7 - 37045 Legnago (VR) mediante versamento su ccp 38126298 - intestato a Riello S.p.A. a mezzo bollettino di ccp prestampato o bollettino standard di ccp a semplice ricevuta sul quale dovranno essere riportati in modo completo:
- estremi dell'Utente e P.IVA, se trattasi di ditta
- indirizzo completo
- modello e matricola caldaia
- data della 1^a accensione
- n° del modulo di Garanzia Convenzionale.

È indispensabile che vengano riportati tutti i dati richiesti, poiché la mancanza di anche un solo dato impedirà l'inserimento nell'archivio anagrafico dell'adesione, facendo immediatamente decadere il diritto al servizio Formula Kasko.

L'Utente, effettuato il versamento, ne tratterà ricevuta e allegherà al fascicolo del Piano di Manutenzione stipulato per mostrarla al Manutentore in occasione di tutte le manutenzioni effettuate fino al 5° anno.

B) sottoscrivere col Centro Beretta Autorizzato, un piano di manutenzione Beretta della durata di 4 anni, tipo Confort o Full Service.

2. Servizi ricompresi

A) Il Servizio Formula Kasko copre tutte le parti di ricambio, riconosciute in garanzia ad esclusione di danni conseguenti ad una delle seguenti cause: operazioni di trasporto, mancata esecuzione degli interventi di manutenzione ordinaria e periodica, normale usura o degrado, mancata osservanza delle istruzioni fornite dal Produttore, mancato rispetto delle norme d'installazione, errato dimensionamento rispetto all'uso o difetti nell'installazione, manomissioni manutenzioni in genere interventi operati da personale non autorizzato, uso anomalo o improprio dell'apparecchio, collocazione in locali inidonei, danni causati da erronei interventi dell'utente stesso nel tentativo di porre rimedio al guasto iniziale, aggravio dei danni causato dall'ulteriore utilizzo dell'apparecchio da

parte dell'utente una volta che si è manifestato difetto, utilizzo di parti di ricambio, componenti ed accessori non originali, anomalie o difettoso funzionamento della alimentazione elettrica o idraulica, corrosioni, incrostazioni o rotture provocate da correnti vaganti, condense, aggressività, caso fortuito, cause di forza maggiore quali gelo, surriscaldamento, incendio, furto, inefficienza di camini, canne fumarie o parti dell'impianto, impianti idraulici e/o elettrici non rispondenti alle norme vigenti.

B) La manodopera illimitata

3. Durata

Il servizio ha una durata di 5 anni dalla data di prima accensione. Qualsiasi interruzione, in qualsiasi momento, dell'adesione al Piano di Manutenzione e dei relativi pagamenti, farà decadere il diritto al servizio Formula Kasko. Nessuna restituzione di quote parziali o totali sarà dovuta all'Utente per questa eventualità.

4. Obblighi e responsabilità

A) Il CAT è il solo responsabile delle riparazioni e degli interventi di manutenzione da lui effettuati sul prodotto e garantisce che siano realizzati a regola d'arte e con pezzi di ricambio nuovi e garantiti dal fabbricante dell'apparecchio. Il CAT si impegna ad assicurare il perfetto funzionamento dell'apparecchio a condizione che si sia rispettato nell'installazione tutto quanto previsto dalle norme e nell'uso le istruzioni previste dal Costruttore.

Non possono essere attribuiti al CAT guasti o danni provocati da errate manovre, manomissioni effettuate dal cliente o da personale non abilitato ai sensi di legge, atti vandalici, sinistri, terremoti, inondazioni, incendi, temporali, gelo, casi di forza maggiore.

B) L'Utente avrà il compito di verificare che vengano effettuati gli interventi di manutenzione secondo le scadenze e le operazioni previste da Beretta, dai DPR 412/93 e 551/99 e dal DL 192/05 e che l'avvenuta esecuzione degli interventi venga registrata sull'apposita modulistica predisposta da Beretta, sia per interventi a rottura, sia per le normali manutenzioni.

5. Foro competente/legge applicabile

Nel caso di controversia, sarà esclusivamente competente il tribunale di Lecco. Il contratto sarà regolato dalla legge italiana.

Piano di Manutenzione Programmata

In accordo con il DPR 412/93 - 551/99 e DL 192/05

RICORDATI DELLA MANUTENZIONE ANNUALE

TERMOIDROGAS
soluzioni per ambiente 2000

SERVIZIO
ASSISTENZA TECNICA

Tel. 06.82003604
Tel. 339.1581241



Servizio Clienti 199.13.31.31*

e-mail: sat@berettacaldaie.it - www.beretta.caldaie.com

* Costo della chiamata da telefono fisso: 14,25 € cent./min Iva inclusa, da lunedì a venerdì dalle 08.00 alle 18.30, sabato dalle 08.00 alle 13.00. Negli altri orari e nei giorni festivi il costo è di 5,58 € cent./min. Iva inclusa. Da cellulare il costo è legato all'Operatore utilizzato. (Tariffe in vigore dal 1/09/2005)

I PIANI DI MANUTENZIONE PROGRAMMATA

Per la vostra sicurezza e per ottemperare agli obblighi di legge*, il Centro di Assistenza Tecnica Autorizzato Beretta vi propone i seguenti piani di manutenzione programmata ed il conseguente aggiornamento del libretto d'impianto.

SERVIZI ANNUALI OFFERTI

OPERAZIONI PERIODICHE DI LEGGE

OPERAZIONI	Tipo di piano		
	START	COMFORT	FULL SERVICE
VERIFICA E LUBRIFICAZIONE COMPONENTI GRUPPO IDRAULICO	○	○	○
CONTROLLO EFFICIENZA COMPONENTI ELETTRICI ED ELETTRONICI	○	○	○
CONTROLLO VENTILAZIONE	○	○	○
DIRITTO DI CHIAMATA PER LA MANUTENZIONE PROGRAMMATA COMPRESO	○	○	○
MANODOPERA PER LA MANUTENZIONE PROGRAMMATA INCLUSA	○	○	○
GARANZIA SULLE RIPARAZIONI	○	○	○
COPERTURA ASSICURATIVA RESPONSABILITA' CIVILE	○	○	○
VERIFICA TENUTA IMPIANTO GAS A SERVIZIO CALDAIA	—	○	○
VERIFICA ANODI PER APPARECCHI AD ACCUMULO	—	○	○
SPURGO ARIA CIRCUITO RISCALDAMENTO CALDAIA	—	○	○
PEZZI DI RICAMBIO SCONTATI DEL%	—	○	—
PEZZI DI RICAMBIO GRATUITI	—	—	○
PEZZI DI RICAMBIO GRATUITI (SE ABBINATO A FORMULA KASKO)	—	○	—
2 DIRITTI DI CHIAMATA COMPRESI (SALVO "SERVIZI ESCLUSI DAL PIANO" - ART. 4)	—	○	—
INTERVENTI ILLIMITATI (SALVO "SERVIZI ESCLUSI DAL PIANO" - ART. 4)	—	—	○
INTERVENTI ILLIMITATI (SALVO "SERVIZI ESCLUSI DAL PIANO" - ART. 4) SE ABBINATO A FORMULA KASKO	—	○	—
PRIORITÀ DI INTERVENTO (ENTRO 24 ORE)	—	—	○
SERVIZIO SERALE DAL LUNEDÌ AL VENERDÌ SINO ALLE ORE 20	—	○	○
SERVIZIO PREFESTIVO DALLE ORE ALLE ORE	—	○	○
SERVIZIO FESTIVO DALLE ORE ALLE ORE	—	—	○
ANALISI COMBUSTIONE	—	○	○
CONTROLLO COMPONENTI DI TENUTA	○	○	○
PULIZIA SCAMBIATORE LATO FUMI	○	○	○
PULIZIA CAMERA COMBUSTIONE, VENTILATORE E VENTURI	○	○	○
VERIFICA DISPOSITIVI DI SICUREZZA ACQUA E GAS	○	○	○
VERIFICA DELLA PORTATA DEL GAS ED EVENTUALE REGOLAZIONE	○	○	○
VERIFICA DEL TIRAGGIO E DEL CONDOTTO FUMI	○	○	○
PULIZIA BRUCIATORE E VERIFICA EFFICIENZA ACCENSIONE	○	○	○
VERIFICA DELL'ESISTENZA DELLE PRESE DI AERAZIONE	○	○	○
VERIFICA FUNZIONAMENTO IDRAULICO E VASO ESPANSIONE	○	○	○
ANALISI COMBUSTIONE*	○	○	○
DURATA CONTRATTO 4 ANNI RINNOVABILE	○	○	○
Prezzo annuale massimo di listino (iva 20% inclusa)	95,00 €	124,00 €	185,00 €

Esempi di tariffe normalmente applicate (iva incl.)
per attività di manutenzione se effettuate al di fuori del piano di manutenzione:

Diritto fisso di chiamata:	€ 26,00	Pezzi di ricambio:	listino in vigore
Manodopera (costo orario):	€ 26,00	Tempi di intervento (dalla chiamata):	36 - 48 ore
Analisi combustione:	€ 52,00	Diritto servizio festivo e serale:	€ 75,00

* I DPR 412/93, 551/99 e DL192/05 rendono periodicamente obbligatori la compilazione del libretto d'impianto, la manutenzione ed il controllo della combustione di generatori termici con potenza <35kW.

INFORMAZIONI RELATIVE AL TRATTAMENTO DI DATI PERSONALI PIANO DI MANUTENZIONE PROGRAMMATA

Ai sensi dell'art. 13 D.Lgs 196/2003, il CAT, in qualità di titolare del trattamento, comunica agli acquirenti del Piano di Manutenzione le seguenti informazioni.

- I dati anagrafici del cliente sono registrati, riordinati, memorizzati e gestiti dal CAT o da società terze che lo stesso si riserva di nominare, mediante ogni opportuna operazione di trattamento manuale ed informatico per finalità funzionali all'adempimento degli obblighi derivanti dal contratto di fornitura di servizi da parte del CAT. Il suddetto conferimento di dati è indispensabile al fine dell'esecuzione delle prestazioni oggetto del contratto nei confronti del cliente e degli adempimenti di legge. L'eventuale rifiuto di conferire i suddetti dati può essere ragione di ritardi nell'identificazione del cliente che ha sottoscritto il contratto o di impedimento nell'esecuzione delle prestazioni oggetto del contratto. Con riferimento al suddetto trattamento, non è richiesto il consenso dell'interessato ai sensi dell'art. 24, D.Lgs 196/2003.
- I medesimi dati potranno essere trasmessi a Riello SpA, a società del gruppo ad essa collegate e/o a società terze, al fine di iniziative commerciali e pubblicitarie relative a prodotti o servizi a marchio Beretta, previo consenso dell'interessato da esprimersi sul modulo "Piano di Manutenzione Programmata".
- L'interessato al trattamento può esercitare i diritti di cui all'art. 7 D.Lgs 196/2003 rivolgendosi direttamente al CAT ed in particolare ha diritto a:
 - richiedere
 - la conferma dell'esistenza di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la comunicazione in forma intelligibile dei medesimi dati e della loro origine
 - la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge
 - l'aggiornamento, la rettifica o l'integrazione dei dati
 - opporsi
 - in tutto o in parte, per motivi legittimi, al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta
 - in tutto o in parte all'utilizzo dei propri dati a fini pubblicitari e promozionali.

INFORMAZIONI RELATIVE AL TRATTAMENTO DI DATI PERSONALI SERVIZIO 5 ANNI FORMULA KASKO

Ai sensi dell'art. 13 D.Lgs 196/2003, Riello SpA, in qualità di titolare del trattamento, comunica agli acquirenti del Piano di Manutenzione le seguenti informazioni.

- I dati anagrafici del cliente sono registrati, riordinati, memorizzati e gestiti da Riello SpA o da società terze che la stessa si riserva di nominare, mediante ogni opportuna operazione di trattamento manuale ed informatico per finalità funzionali all'adempimento degli obblighi derivanti dal contratto di fornitura del servizio. Il suddetto conferimento di dati è indispensabile al fine dell'esecuzione delle prestazioni oggetto del contratto nei confronti del cliente e degli adempimenti di legge. L'eventuale rifiuto di conferire i suddetti dati può essere ragione di ritardi nell'identificazione del cliente che ha sottoscritto il contratto o di impedimento nell'esecuzione delle prestazioni oggetto del contratto. Con riferimento al suddetto trattamento, non è richiesto il consenso dell'interessato ai sensi dell'art. 24, D.Lgs 196/2003.
- I medesimi dati potranno essere trasmessi dal titolare, a società del gruppo ad essa collegate e/o a società terze, al fine di iniziative commerciali e pubblicitarie relative a prodotti o servizi a marchio Beretta, previo consenso dell'interessato da esprimersi sul modulo "Piano di Manutenzione Programmata - Formula Kasko".
- L'interessato al trattamento può esercitare i diritti di cui all'art. 7 D.Lgs 196/2003 rivolgendosi direttamente al Riello SpA ed in particolare ha diritto a:
 - richiedere
 - la conferma dell'esistenza di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la comunicazione in forma intelligibile dei medesimi dati e della loro origine
 - la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge
 - l'aggiornamento, la rettifica o l'integrazione dei dati
 - opporsi
 - in tutto o in parte, per motivi legittimi, al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta
 - in tutto o in parte all'utilizzo dei propri dati a fini pubblicitari e promozionali.